ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა N7

ინტერნეტ მოდემის მომსახურების გაწევის შესახებ

ქ. თბილისი 19 დეკემბერი 2019 წელი

ჩვენ, ერთის მხრივ ქ.თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს აპარატი, წარმოდგენილი უფროსის მოვალეობის შემსრულებლის ელეონორა კაპანაძის სახით, შემდგომში ,,შემსყიდველი" და მეორეს მხრივ, შპს ,,მაგთიკომი", წარმოდგენილი გენერალური დირექტორის მოადგილის ზურაბ ზარიძის სახით, შემდგომში ,,მიმწოდებელი", ვხელმძღვანელობთ, რა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ" საქართველოს კანონის და სხვა მოქმედი კანონმდებლობით, გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულების საგანია: ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს 2020 წლის ბიუჯეტის სახსრებით 2 ცალი USB (E3372h-153 Hilink USB Stick) ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება.
1.2. შემსყიდველი ვალდებულია გადაუხადოს „მიმწოდებელს" წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლით გათვალისწინებული საფასური.
1.3. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინტერნეტ მომსახურება დანართი N2-ით გათვალისწინებულ ნომერ(ებ)ზე, ხოლო შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებათა შესაბამისად.
1.4. კლასიფიკატორის კოდი: CPV- 482 000 00; 482 200 00.

2. შესყიდვის ობიექტი

2.1. შესყიდვის ობიექტია ინტერნეტ მომსახურების პროგრამული პაკეტის შესყიდვა.
2.2. შესყიდვის ობიექტის ფასი 720 (შვიდასოცი) ლარი განისაზღვრება ეროვნულ ვალუტაში.

3. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება

ერთ ცალი მოდემის და მომსახურების მიწოდების ტარიფები/ინტერნეტ მომსახურების პროგრამული პაკეტის ღირებულება და პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით.

4. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და გარანტია

4.1მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ შესყიდვის ობიექტის ხარისხი დააკმაყოფილებს მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებულ პირობებს.
4.2 მობილური ინტერნეტ მომსახურების დაყოვნება შეადგენს <400 მილიწამს;

5. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილი, ვადები და პირობები

5.1. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადა განისაზღვრება 2020 წლის 01 იანვრიდან და მოქმედებს 2020 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით .
5.2 მომსახურების (შესყიდვის ობიექტის) მიღება ხორციელდება მიმწოდებლის რადიოსატელეფონო სიგნალის დაფარვის ზონაში.

6. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

მომსახურების მიღება (შესყიდვის ობიექტის მიღება) ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით, რომელიც დადასტურებულია/ხელმოწერილია მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ. შემსყიდველის მხრიდან მიღება-ჩაბარებას განახორციელებს ქ.თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს აპარატის მეორადი სტრუქტურული ერთეულის (პროგრამული უზრუნველყოფის განყოფილება) ხელმძღვანელი გიორგი კვესაძე.

7. ანგარიშსწორების ფორმა და ვადები

7.1. შემსყიდველის მიერ მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შემდგომი გადახდის პირობით.
7.2. მომსახურების ანაზღაურება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით. დანართში N1-ში მითითებული ფასების მიხედვით, გაწეული მომსახურების ღირებულების შესაბამისად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.

8. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

8.1 შემსყიდველი უფლებამოსილია:
ა) შეამოწმოს შესყიდვის ობიექტის ხარისხის შესაბამისობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან;
ბ) მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს 30 კალენდარული დღით ადრე;
8.2. შემსყიდველი ვალდებულია:
ა) მოახდინოს ანგარიშსწორება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.
ბ) ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.
გ) შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება.
8.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია:
ა) შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შემსყიდველი, თავისი ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან მის გარეშე, მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულებით მისთვის შეთავაზებული მომსახურების მიწოდებას ნებისმიერი ფორმით მესამე პირებისათვის სასყიდლით (მოგების/სარგებლის მიღების მიზნით);
ბ) მოსთხოვოს შემსყიდველს შესყიდვის ობიექტის ღირებულების ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დაცვით;
გ) ცალმხრივად დაადგინოს ან/და შეცვალოს მომსახურების პირობები, სახეები, წესები, ტარიფები, საფასური გადახდის წესები და სხვა პირობები. ნებისმიერი ცვილების შესახებ, შემსყიდველს ეცნობება წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ასეთი ცვლილების ძალაში შესვლამდე 10 სამუშაო დღით ადრე. ეს წესი მოქმედებს, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ცვლილება შემსყიდველისთვის აუარესებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს;
დ) დროებით, ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღებისას: ზიანს აყენებს ოპერატორს; სხვა აბონენტებს ან მესამე პირებს; აბონენტისათვის გამოყოფილი სააბონენტო მოწყობილობით ან საიდენტიფიკაციო კოდის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა; ახორციელებს მრავალჯერად მცდელობებს არარსებული გადახდის ბარათის გააქტიურების მიზნით; აწარმოებს სპამის, დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური, ან მავნე პროგრამების გავრცელებას, ან გადამისამართებას, ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის, მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგების მიღების მიზნით ან აბონენტი სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.
8.4. მიმწოდებელი ვალდებულია;
ა) აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

ბ) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს შემსყიდველს ამომწურავი ინფორმაცია ტარიფების ანგარიშსწორების წესის, ასევე შემსყიდველისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მიმწოდებლის მომსახურებას შეეხება) შესახებ;

გ) დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები;

დ) მომსახურება მიაწოდოს დღე–ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და რომელიც შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს. რადიოტალღების ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლოა გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებში, გვირაბებში, ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებიდან გამომდინარე;

ე) მომსახურების მიწოდება დაიწყოს (ქსელში ჩართვა) წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მაგრამ ანგარიშსწორებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;

ვ) მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, გადაუხადოს შემსყიდველს კომპენსაცია უკანასკნელ საანგარიშო პერიოდში შემსყიდველის მიერ 1 საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტიურად მიღებული მომსახურების საფასურის 1 პროცენტის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 8.4 პუნქტის ,,ა" ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ.

ზ) შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება.

8.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისას კომუნიკაციების სფეროსათვის დამახასიათებელი არაკეთილსინდისიერი ქმედების დაფიქსირების შემთხვევაში, მიიღებენ ყველა ზომას აღნიშნული ქმედების დროულად აღსაკვეთად. არაკეთილსინდისიერი ქმედების დროულად აღსაკვეთად მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს შემსყიდველს მომსახურების მიწოდება.

9. დაუძლეველი ძალა (ფორს-მაჟორი)

9.1 მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუცდენელი დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

9.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1 პუნქტში მითითებული დაუძლეველი ძალის არსებობა უნდა დადასტურდეს შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.

9.3 მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მომსახურების შეფერხებაზე ან შეწყვეტაზე, თუ ეს გამოწვეულია შემსყიდველის მიერ ისეთი სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით, რომელიც არ შეესაბამება ასეთი მოწყობილობებისათვის დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს.

9.4 თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გრძელდება 30 დღეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს სატენდერო კომისიის თანხმობით ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

10. მხარეთა პასუხისმგებლობა

10.1. მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოიწვევს პასუხიმგებლობას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

10.2. თუ ხელშეკრულების რომელიმე მხარე დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, მაშინ ხელშეკრულების მეორე მხარეს შეუძლია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვალდებულების შეუსრულებლობისთვის მის მიერ დამატებით განსაზღვრული ვადის გასვლის შემდეგ (დამატებითი ვადის განსაზღვრისათვის გამოიყენება წერილობითი ფორმა). თუ ვალდებულების ხასიათიდან გამომდინარე შეუძლებელია გამოყენებულ იქნას დამატებითი ვადა, მაშინ დამატებითი ვადის განსაზღვრას უთანაბრდება გაფრთხილება.

10.3. მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი შემსყიდველისთვის ან მესამე პირებისათვის მიყენებულ არაპირდაპირ ზიანზე, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერებაზე, მონაცემთა დაკარგვის მიუღებელი სარგებლის ან ნაყოფის, ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

10.4. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების კონტროლს „შემსყიდველის" მხრიდან ახორციელებს ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს აპარატის პროგრამული უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი (გ.კვესაძე).

11. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

11.1. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა განისაზღვრება 2021 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
11.2. მხარეებს შეუძლიათ ნებისმიერ დროს შეწყვიტონ წინამდებარე ხელშეკრულება, მეორე მხარისათვის 30 დღით ადრე გაკეთებული შეტყობინების საფუძველზე.

12. ხელშეკრულებაში ცვლილების/დამატების შეტანის წესი

12.1. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებში ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, იმ გამონაკლისის გარდა, რომელიც გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამის დებულებებში.

13. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

13.1. მხარეთა შორის წამოჭრილი დავები გადაწყდება ერთობლივი მოლაპარაკების გზით.
13.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
13.3. მომსახურების არაჯეროვნად მიღებასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით შემსყიდველი უფლებამოსილია პრეტენზიით/საჩივრით (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) მიმართოს მიმწოდებელს. წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს მიმწოდებელს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას #7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან მიმწოდებლის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. პრეტენზიაში შემსყიდველმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია შემსყიდველს მიმწოდებლის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში.

14. სხვა პირობები

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დანართები წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებენ მასთან ერთად.
14.2. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის თანხმობის გარეშე.
14.3. მესამე პირებთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ თავიანთი სახელით, ხარჯებითა და რისკით.
14.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ჯარიმის/პირგასამტეხლოს დაკისრება წარმოადგენს მხარეთა უფლება და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ და ამ უფლების რეალიზება შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე. ამასთან, პირგასამტეხლოს/ჯარიმის გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
14.5. წინამდებარე ხელშეკრულების მუხლები/პუნქტები დასათაურებულია მხოლოდ ხელშეკრულების შინაარსის აღქმის მოხერხებულობისათვის და გავლენას არ მოახდენს მათ ინტერპრეტირებაზე.

14.6. ხელშეკრულება შედგენილია ელექტრონულად ქართულ ენაზე, რომლის ყოველი ელექტრონული ეგზემპლარი ორიგინალია.

15. მხარეთა რეკვიზიტები

შემსყიდველი:

ქ.თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს აპარატი
საიდ.კოდი: 204 495 055
სახელმწიფო ხაზინა
ბ/კოდი: TBESGE22
ა/ა GE 24 NB 0330 1002 0016 5022

აპარატის უფროსი მ/შ
ელეონორა კაპანაძე ------------------------

მიმწოდებელი:

შპს „მაგთიკომი"
საიდ.კოდი: 204 876 606
საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი:
ბანკის კოდი №BAGAGE22
ა/ა GE 66 BG 0000 0002 4160 7901

გენერალური დირექტორის მოადგილე
ზურაბ ზარიძე ------------------------

დანართი 1

ტრაფიკი	ტრაფიკის ღირებულება 30 დღე ლარი დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით
500 MB	3
1 GB	5
2 GB	7
4 GB	10
6 GB	15
15 GB	30
ულიმიტო	150
წინასწარ შეძენილი პაკეტის ამოწურვის შემთხვევაში, იმოქმედებს მიმწოდებლის მიერ დაწესებული სტანდარტული ტარიფი	
პორტალიდან (www.mymagti.com) დამატებით შეგიძლიათ შეიძინოთ მეგაბაიტები	
სააბონენტო ნომერი: 595801391; 595801390;	
მოდემის სერიული ნომერი: S/N: G4PBY15407010339; G4PBY15407010684;	

I ჯგუფი (ულიმიტო)	III ჯგუფი (ლიმიტი 0)
ანგარიშსწორება მომსახურებაზე ხორციელდება სრულად შემსყიდველის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება მომსახურებაზე ხორციელდება მხარეთა მიერ შეთანხმებული განსაზღვრული თანხის ფარგლებში მომხმარებლის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით. მხარეთა მიერ შეთანხმებულ თანხაზე მეტი მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე ფიზიკური პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.

მაგთიკომი MAGTICOM
Digitally signed by MagtiCom LLC
2019.12.20 17:02:20 +0400